



MTÜ Eesti Pottsepad
arengu- ja kommunikatsioonistrateegia
2019–2023

2019

Sisukord

1	Sissejuhatus	3
2	Olukorra kirjeldus	3
2.1	Senine areng ja tegevused	3
2.2	SWOT analüüs	6
2.3	Missioon ja väärtused	7
3	Strateegia	7
3.1	Eesmärgid ja võtmevaldkonnad.....	7
3.2	Kommunikatsiooni sihtgrupid ja sõnumid	9
4	Tegevuskava	15
5	Seire ja hindamine.....	21

1 Sissejuhatus

See dokument sisaldab MTÜ Eesti Pottsepad arengu- ja kommunikatsioonistrateegiat.

Strateegia koostamisel kasutati kaasavat lähenemist. 2019. aasta aprillist kuni juunini toimus kolm strateegiaseminari. Seminaridele eelnes veebiküsitluste läbiviimine:

- liikmetele - 38 vastajat;
- koostööpartneritele - 12 vastajat.

Toimused järgmised koostööseminarid:

1. Strateegiaseminar I Säreveres 10. mail 2019: missiooni, visiooni, väärtuste, sihtgruppide ja SWOT analüüsi sõnastamine ning koostamine. Osales 21 inimest.
2. Strateegiaseminar II Paide 14. juunil 2019: turunduskommunikatsiooni sihtgruppide ja sõnumite määratlemine, tegevuskava koostamine. Osales 15 inimest.
3. Strateegiaseminar III Säreveres, 11. juulil 2019: tegevuskava ülevaatamine, ajakava ja vastutajate kokkuleppimine, seirenäitajate ning hindamise põhimõtete kokkuleppimine. Osales 18 inimest.

Kokku osales seminaridel 29 MTÜ Eesti Pottsepad liiget (ühel kuni kolmel seminaril).

Protsessi juhtis ED Projekt OÜ (Ena Drenkhan).

2 Olukorra kirjeldus

2.1 Senine areng ja tegevused

MTÜ Eesti Pottsepad on asutatud 15.09.2008 eesmärgiga ühendada pottsepateenust ja sellega seonduvaid teenuseid osutavaid füüsilisi ja juriidilisi isikuid, luua kontakte teiste riikide vastavate organisatsioonidega kogemuste ja info vahetamise eesmärgil, tõsta pottseppade kutsemeisterlikkust küttesüsteemide ehitamisel, uute materjalide ja tehnoloogiliste võtete kasutuselevõtmisel ning arendada koostööd kutsehariduskeskustega pottseppade koolitusel alal. Praeguseks on ühingu tegevuste amplituud oluliselt laienenud ja muutunud ka väliskeskkonnast tulenevad mõjutegurid.

Muuhulgas on MTÜ Eesti Pottsepad alates alates 2010. aastast saanud õiguse olla [kutset omistav organ](#) (kutsed: pottsepp-tase 3, pottsepp-tase 4 ja pottseppmeister-tase 5, pottseppmeister-tase 5 restauraator, lisaks osakutsed küttesüsteemi paigaldaja-tase 4

ja küttesüsteemi vastutav paigaldaja, tase 5), hetkel kehtib [õigus olla kutse andjaks](#) 17.11.2015- 16.11.2020.

MTÜ Eesti Pottsepad on [Euroopa pottseppade kutseühingu VEUKO](#) liige.

Ühingu tegevused:

- Eesti pottseppade kutseoskuste ja töö traditsioonide järjepidevuse säilitamine ning edasiandmine sh oskusteabe kogumine ja jagamine;
- Liikmete omavahelise suhtluse korraldamine ja oskusteabe vahetamine;
- Erialase koolituse pakkumine;
- Pottsepatöö kutseõppe pakkumises ja arendamises osalemine;
- Kutset omistav organ - pottsepa kutsete andmine Eestis;
- Kutsetegevuse arendamine.
- Erialase teabe levitamine, eksperthinnangute ja konsultatsioonide andmine (ehitustehnilistes küsimustes);
- Restaureerimis- ja renoveerimistöde juhendamine;
- Ühiskondlik teavitustöö Eestis õigest kütmisest, et vähendada tuleohtu ja tagada puhtam õhk;
- Õigusloome – osalemine küttesüsteemide normatiivide väljatöötamisel ja kinnitamisel;
- Seadusloome: erinevates keskkonnahoiu ja energiatõhususe töörühmades osalemine nii tuleohutuse kui ehituse valdkonnas;
- Keskkonnahoiu ja energiatõhususe propageerimine ning arendamine;
- Arendustegevused - osalemine uute küttesüsteemide väljatöötamisel ja juurutamisel;
- Teavitustöö ja arendus kõrgkoolides inseneride ja arhitektide ettevalmistamisel;
- Koostöös siseministeriumi ja päästeametiga tahkeküttesüsteemide digiregistri loomine;
- Euroopa Pottseppade Kutseühingute Liidu VEUKO töös aktiivne osalemine;
- Euroopa Liidu ja muu maailma sarnaste organisatsioonidega koostöö arendamine.

Seisuga 31.07.2019 kuulub ühingusse 64 liiget.

Pottsepaahjude ehituses toimub hetkel kiire ja pidev tehnoloogiline täiustumine ning järjepidev uute tehnoloogiate kasutusele võtmine, muutunud on ka väliskeskkond.

Ka pottsepatöö ise on ajas muutunud. Kaasaja pottsepad on võimelised ehitama puhtama põlemisega ja suurema kasuteguriga ahjusid, arendades ja kaasajastades ühtlasi nende disaini. Pottsepad peavad oskama hinnata hoone soojavajadust, arvutada küttesüsteemi võimsust, projekteerida, ehitada ja renoveerida tahkekütteseadet. Nad peavad omama teadmisi tehnilisest joonestamisest, kütteseadme õhuvarustusest, küttesüsteemide ja -seadmete ehitamist/paigaldamist reguleerivast seadusandlusest,

energiatõhususe alustest, enamlevinud ja kombineeritud küttesüsteemidest (päikeseküte, maaküte, soojusvahetid jne), oskama lugeda tööjooniseid, koostama töö- ja paigaldusjoonised jne.

Pottsepa kujunemise teid on erinevaid: õppimine vanema pottsepa käe all või õppimine omal käel, millele lisandub enesetäiendamine osaledes erinevatel koolitustel, samuti saab õppida [kutseõppeasutustes](#) pottsepp-sell õppekaval (3. taseme kutseõpe). Ka pottsepa valdkonna koolituste pakkujaks on hetkel peamiselt kutseõppeasutused.

Pottseppade, nagu ka teiste kutsealade, tööalase kompetentsuse hindamiseks ja tunnustamiseks on <https://www.kutsekoda.ee/tutvustus-2/> kutsesüsteem. Kutse tõendab, et töötajal on olemas vastavad oskused, teadmised, sobivad isikuomadused, hoiakud ning kogemus. Tulenevalt Tuleohutsuseadusest peab [Kutsetunnistus](#) olema kõigil, kes pakuvad pottsepa teenust. Selle üle teostab järelevalvet [Päästeamet](#).

Ahjude-pliitide ehitus koos pottsepa ametiga on Eestis tuntud aastasadu, sest ahju kütmine on meie majapidamistes kõige vanemaid ning loomulikumaid kütmissviise ning kindel valik soojasaamiseks ja -hoidmiseks. Ahikütet iseloomustab lihtsus, praktilisus ja pikad traditsioonid. Kütteahju on lisandunud, kuid ahjuküte on jäänud. Vaieldamatult on ahjuküte energeetilise julgeoleku tagaja Eestis, sest ilmastikuoludest tingitud elektrikatkestused mõjutavad tänapäeval jätkuvalt sadu tuhandeid Eesti inimesi aastas. Seega on vähemalt ahjukütel Eestis oluline roll. Puit on kõige vanem taastuv soojusenergia allikas, mille tarbimist Eestis soodustavad rikkalikud metsavarud. Ahjuküte on ka suhteliselt odav ning võimaldab oma valitud ajal elamispind soojaks kütta. Ka on puukütet võimalik moderniseerida ja kombineerida teiste kütteallikatega. Tulevikus võib ahjuküte kujuneda mugavuskütteks – meeleolu ja hubasuse loomiseks. Siiski peaks ühiskondliku julgeoleku huvides kõigis teatud suurusega hoonetes olema puudega köetav ahi.

Kui arvestada seda, et puit on kohalik ja taastuv loodusvara (ligi pool Eesti maismaast on kaetud metsaga), siis on ahjuküte ka keskkonda väärtustav kütteallikas.

Nii meil kui mujal Euroopas teadvustatakse õhukvaliteedi tähtsust. Euroopa Liit võttis 2013. aastal vastu Euroopa puhta õhu paketi, mille eesmärk on aastaks 2030 vähendada õhusaaste kahjulikku mõju inimese tervisele 40% võrreldes 2005. aasta tasemega. Sellest tulenevalt on ka meil kinnitatud [õhusaasteainete heitkoguste vähendamise riiklik programm aastateks 2020-2030](#). Tegevuskava raames on MTÜ Eesti Pottsepad hinnangul olulisim meede küttekollete uuendamine ning kvaliteetse ja kuiva küttematerjali kasutamine (meede 3). Seda teadvustavad ka paljud KOVd. Nii on nt Tartus koostatud spetsiaalne kava Tartu linna õhukvaliteedi parandamiseks benso(a)püreeni osas. Selle raames osaleb MTÜ Eesti Pottsepad aktiivselt [teavituskampanias õigete kütmissviitete ja kaasaegse pottseppanduse kohta](#), kuidas põletada puitu ahjudes puhtalt ja efektiivselt, ümbritsevat keskkonda saastamata. Puhta põlemisega ahjude ja kvaliteetsete puude puhul on võimalik saastamine viia miinimumi.

Antud kampaania on planeeritud pikemaajalise tegevusena ja vajab laiendamist kõikidesse KOVdesse.

2.2 SWOT analüüs

<p>TUGEVUSED:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kogu Eestit kattev liikmelisus 2. Koostöö ministriumide ja ametkondadega (nt EKUK) 3. Usaldusväärsus klientide ja koostööpartnerite silmis 4. Organisatsiooni liikmete oskused katavad kogu valdkonna, professionaalsus 5. Aktiivne koostöö liikmetega 6. Koolituste pakkumine ja vahendamine 7. Katusorganisatsioon 8. Kutseandja ja kutsetunnistuste väljaandmine 9. Valdkonna kutsestandardi väljatöötamises osalemine, kogemus kutse andjana 10. Võrdväärne partner teistele organisatsioonidele, riigile, KOV-dele jne 11. Kiirelt reageeriv ja aktiivne org. 12. VEUKO liikmelisus 13. Ambitsioonikas organisatsioon 14. Info- ja kommunikatsioonikanalite olemasolu 	<p>NÕRKUSED:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Paljud aktiivselt tegutsevad kutsega pottsepad ei ole MTÜ liikmed 2. Kõik MTÜ liikmed pole aktiivsed 3. Tegevjuhtkond tegutseb MTÜs oma põhitegevuste kõrvalt 4. Puudub eetikakomisjon 5. Kasinad finantsvahendid koolitusteks, kommunikatsioonitegevusteks jne 6. Koordineerimata kommunikatsioonitegevused 7. Omavahelise suhtluse killustatus ja vähene erialane koordineeritud suhtlus 8. Vähene müügiioskus ja vähene reklaam 9. Pottseppade erinevad teadmised, oskused ja „ehituslik käekiri 10. Omavaheline konkureerimine (nähaakse üksteist konkurentidena, kuigi reaalne oht tuleb mujalt) 11. Ebapiisav koostöö arhitektide ja inseneridega 12. Aegunud koduleht ja sümboolika
<p>VÕIMALUSED:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kaasa aidata energiajulgeoleku tagamisel 2. Seadusandluse täiendamisel kaasaraäkimine 3. Erinevates koostöö- ja koolitusprojektides osalemine, sh rahvusvahelistes 4. Kaasaegsete tehniliste lahenduste ja 	<p>OHUD:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kutseõppe devalveerumine, kutseõppijate tase ei vasta tööturu nõuetele 2. „Sponsoreeritud“ ebaadekvaatne seadusandlus 3. Reguleerimise surve, kõikvõimalike euronõuete rakendamine Eestis

<p>materjalide kasutuselevõtmine</p> <p>5. Eksport – oma oskuste-teadmiste rakendamine välisriikides</p> <p>6. Ühiskondlik teavitustegevus, keskkonnasäästu ja jätkusuutlikkuse jm meediakampaaniates osalemine</p> <p>7. Koostöö kõrg- ja kutsekoolidega, teadusasutustega jt organisatsioonidega (sh arhitektid ja insenerid) jt erialaspetsialistidega</p> <p>8. Koostöö VEUKO ja teiste riikide erialaorganisatsioonidega</p> <p>9. Koostöö tootjatega</p> <p>10. Erinevate täiendusõppevõimaluste kasutamine sh Eestist väljaspool</p> <p>11. Kombineeritud küttelahenduste juurutamine</p> <p>12. Keskkonnahoiu ja taastuenergia kasutamise propageerimine</p>	<p>4. Valdkondlike monopolide olemasolu - kaugküttepakkujad</p> <p>5. Ahikütte halvustamine konkurentide lobitöö tulemusena</p> <p>6. Ahjude soetusmaksumus on alternatiivsete kütteallikatega võrreldes suurem</p> <p>7. Tahkekütteseadmed, mida ei kasutata sihtotstarbeliselt ja mis kahjustavad pottsepatoodete mainet</p> <p>8. Libapottsepad- kutsetunnistuseta pottsepad</p> <p>9. Kutsetunnistuseta pottseppade poolt ehitatud kütteseadmete kergekäeline tunnustamine järelvalveametnike poolt</p> <p>10. Turul on määravaks saanud kütteseadmete hind, mitte kvaliteet</p>
--	--

2.3. Missioon ja väärtused

MTÜ Eesti Pottsepad on koostööpartner riigile energiajulgeoleku tagamisel. MTÜ teeb aktiivselt koostööd erinevate osapooltega innovatiivse insenertehnilise oskusteabe arendamisel, levitamisel ja rakendamisel.

MTÜ Eesti Pottsepad lähtub oma tegevuses järgmistest väärtustest, mida rakendavad liikmed oma igapäevases töös ja ühistes ettevõtmistes:

- professionaalsus,
- kaasaegsus,
- keskkonnahoid,
- kliendikesksus,
- lugupidav suhtumine kolleegidesse ja koostööpartneritesse.

3 Strateegia

3.1 Eesmärgid ja võtmevaldkonnad

MTÜ Eesti Pottsepad liikmed on kokku leppinud kaugema sihi aastaks 2025:

Aastal 2025 on MTÜ Eesti Pottsepad:

1. kõigi pottseppade katusorganisatsioon,
2. arvamusiider ja kompetentsikeskus,
3. arvestatav koostööpartner kohalikul, riiklikul ja Euroopa/maailma tasandil.

1. MTÜ Eesti Pottsepad on kõigi pottseppade katusorganisatsioon

Tulemusnäitajad:

- 60% tegev-pottseppadest kuulub MTÜsse (tegev-pottsepad – kehtiva tase 4 ja 5 kutsetunnistusega).
- Ühingul on hea maine, MTÜ Eesti Pottsepad kuulumine on pottsepale prestiižne (auasi).
- MTÜ Eesti Pottsepad koordineerib erinevaid pottsepatööde valdkonna tegevusi: üritused, koolitused. Koolituste arv vastavalt monitooringule

2. MTÜ Eesti Pottsepad on oma valdkonna arvamusiider ja kompetentsikeskus

Tulemusnäitajad:

- MTÜ-l on kindel tegevuskoht (büroo) koos koolitusruumidega ja infoliin.
- Korralik koduleht ja FB-leht, mille külastajate arv on suurenenud.
- Registreeritud pöördumiste arv (eraisikud, ametkonnad, partnerid, kolleegid): e-posti teel sh kontaktvorm kodulehel, telefonitsi.
- Meediakajastused – uute tehnoloogiate jalahenduste tutvustamine klientidele, liikmete seisukohavõetud meedias jm.
- Inimesed reageerivad sõnadele „pottsepp, pottsepatöö, ahi” mõeldes kohe MTÜle Eesti Pottsepad.
- Õppekavade koostamises osalemine – Pottseppmeister tase 5 õppekava, uus pottsepp tase 3 õppekava, täiendkoolituste õppekavad.
- MTÜ Eesti Pottsepad on pottsepa valdkonna kutse andja.

3. MTÜ Eesti Pottsepad on arvestatav koostööpartner kohalikul, riiklikul ja Euroopa/maailma tasandil

Tulemusnäitajad:

- Töögruppides, komisjonides, nõukogudes osalemine (arengukavad, RÕK, planeeringud, jpm) Kutsenõukogu, Standardikeskus, SiM ja Keskonnamini töörühmad, Euroopa energiaagentuuride Eesti harud jne, arv, tagasiside osalemiste kohta.
- Seaduste, standardite, eeskirjade, registrite koostamine – arv.
- Koostööprojektides osalemine: oleme ise algatanud, oleme kaasatud ekspertidena) – arv, seda nii riiklikul kui rahvusvahelisel tasandil.
- Kutse andjaks olemine.
- MTÜ-lt tellitud ekspertlahendused (KOVde ja riiklikul tasandile) – arv.
- Rahvusvahelisest kogemusest õppimine ja oma oskusteabe jagamine (nii korraldatud kui osaletud õpitubade, seminaride jm ürituste kui osalemiste arv).

3.2 Kommunikatsiooni sihtgrupid ja sõnumid

MTÜ Eesti Pottsepad viib edukalt ellu nii sise- kui väliskommunikatsiooni tegevusi.

Sisekommunikatsioon aitab töötajatel ja liikmetel tunda end ühingu tegevusse kaasatuna, informeerituna, motiveerituna ja rahulolevana. Liikmetel on oluline teada ja tajuda, et nende arvamusest hoolitakse ning neid võetakse kuulda.

Väliskommunikatsioon on suunatud nii sidus- ja huvigruppidele kui laiemale avalikkusele.

Laiemas avalikkuses tuntud olek ja positiivne maine võimaldavad ellu viia MTÜ strateegilisi eesmärke.

MTÜ Eesti Pottsepad on välja valinud ühised strateegilised sihtgrupid, kellele suunatakse kommunikatsioonisõnumid ja -tegevused. See on vajalik, et olla nähtaval ning saada seeläbi oma tegevusele laiemat kõlapinda.

MTÜ Eesti Pottsepad sihtgrupid:

- MTÜ liikmed
- Pottsepad, kes pole MTÜ liikmed
- Tahkekütteseadmete tellijad
- Tahkekütteseadmete omanikud

- Kutse- ja kõrgkoolid
- Arhitektid, projekteerijad, ehitusinsenerid
- Ehitussektor
- KOVID
- Päästeamet
- Ministeeriumid (sise-, keskkonna, HTM, MKM)
- Keskkonnaamet
- Korstnapühkijad
- Tootjad ja kaupmehed
- Töötukassa
- EMTA
- Laiem üldsus.

Sõnumid sihtgruppide lõikes:

MTÜ liikmed:

- *Koostöös peitub jõud!*
- *Püsige meiega, kõik läheb järjest paremaks!*
- *Kõige lihtsam on seista on õiguste ja huvide eest kuuludes MTÜsse!*
- *Me pole konkurendid, vaid kolleegid, jagame kogemusi.*
- *Julge MTÜ liikme rinnal ei ole kuivanud savi.*
- *Liikmed ise kujundavad Eesti pottseppade näo ja olemuse!*

Pottsepad, kes pole MTÜ liikmed:

- *Tule liikmeks ja anna panus valdkonna arengusse!*
- *MTÜ Eesti Pottsepad liikmena tõuseb ka teie usaldusväärsus klientide silmis.*
- *Kõige lihtsam on seista on õiguste ja huvide eest kuuludes MTÜsse!*
- *Üksi ei arene, üheskoos suudame rohkem.*
- *Meiega oled nähtav!*

Tahkekütteseadmete tellijad:

- *Vali pottsepp meie hulgast! Kontrolli alati kutsetunnistuse olemasolu ja MTÜsse kuulumist.*
- *Usaldusväärne nõustamine planeerimisest kütmisseni.*
- *Kutse on oluline!*
- *MTÜ ei seo sind energianabanööriga, meie liikmed on usaldusväärsed koostööpartnerid.*

Tahkekütteseadmete omanikud:

- *Arukas kütmine ja hooldus!*

- *Kasuta kütteseadet heaperemehelikult ja vastavalt kasutusjuhendile, kutsu kutseline korstnapühkija!*
- *Õnnitleme – kasutades ahju, olete saavutanud energiasõltumatusel!*

Kutse- ja kõrgkoolid:

- *Käige ajaga kaasas ja tehke koostööd meie ühinguga, sest raamat müüritud kütteseadmete ehitamisest on ammu vananenud!*
- *Oleme professionaalne partner kaasaegsete õppekavade koostamisel.*
- *Ärge raisake raha, kuulake meid! (sobib ka Töötukassale).*
- *Kaasaegne ahi võib olla targem kui sina – kaasake õpetamisse spetsialistid!*

Arhitektid, projekteerijad, insenerid:

- *Ka ahjuga säilitate ja saavutate hoone energiatõhususe!*
- *Kaasake pottsepp nõuandjana projekteerimisfaasis, et vältida hilisemaid sekeldusi.*
- *Kütteseade ei ole ainult sisekujunduselement – kaasake pottsepp juba projekteerimisfaasis.*

Ehitussektor:

Sama, mis eelmine ja lisaks:

- *Iga mees, kes oskab kellut käes hoida, ei ole valmis kütteseadet ehitama, kaasake pottsepp! Kutsuge pottsepp enne tööde algust ja leppige kokku tööde järjekord ning aeg.*
- *Igal mehel on oma tööriistad ja oskused! Kasuta alltöövõtjana kutsetunnistusega pottseppa!*

KOVid:

- *Arvesta pottseppade kui väärt nõuandjatega!*
- *Küsi, kui täpselt ei tea.*
- *Arvesta toetuste andmisel, et ei maksa optimeerida kulusid kaasaegse ahju arvelt.*

Päästeamet:

- *Me oskame tuleohutult ehitada!*
- *Oleme kogemustega, professionaalsed infoallikad „otse põllult“.*
- *Kujundagem ühine arusaam tuleohutusest (EVS 812-3).*
- *Ahju ainus põhiomadus pole olla tuleohutu!*

Ministeeriumid (siseministeerium, keskkonnaministeerium, HTM, MKM):

- *Me oleme olemas ja valmis koostööks!*
- *Küsige meilt, meil on kaasaegne oskusteave.*

- *Pottsepp on spetsialist!*
- *Inimene maksab, kokuhoiupoliitika ei korva kaotatud inimelu.*
- *Ka meilt tuleb mõtteid, mis on väärt seadusesse raiumist.*

Keskkonnaamet:

- *Puhas põlemine ahjudes on võimalik! VÕI Kaasaegne ahi on keskkonnasõbralik.*
- *Tahkeküte pole kurjast, kütta tuleb õigesti ja koolitada kütjaid!*
- *Head rohelist ahju!*

Korstnapühkijad:

- *Käige ajaga kaasas – õppige tundma uusi küttelahendusi ja kasutage kaasaegseid tööriistu.*
- *Seda, mida meie ehitame, pühkige teie korralikult!*
- *Iga mees jäägu oma liistude juurde.*
- *Ära karda anda objektiivset tagasisidet!*

Tootjad ja kaupmehed:

- *Oskame kasutada kaasaegseid laia valikuga ahjumaterjale.*
- *Oleme professionaalne sihtgrupp, kelle kaudu on kasulik infot jagada ja oma tooteid müüa.*
- *Tunne oma toodet, soovita õiget toodet õigesse kohta.*
- *Iga müüdud ahjulaadne toode ei pruugi olla kütteseade!*
- *Ära manipuleeri kliendiga!*

Laiem üldsus:

- *Tähtis on õige kütmine! Vingugaas tapab.*
- *Usaldage pottseppade kompetentsi!*
- *Ahiküte tagab energiapuhtuleku!*
- *Olles klient, usalda meie teadmisi, oskusi ja tegutsemisajalugu!*

Töötukassa:

- *Igast töötust ei saa pottseppa!*

EMTA:

- *Pottsepad on väikeettevõtjad, keda tuleb hellalt hoida!*
- *Pottsepad on käsitöölised, kelle käibed pole suured, kuid kes tahavad ausalt makse maksta.*
- *Andke aega atra seada!*

Kutsekoda:

- *Oleme pädevad kutseandjad ja kaasarääkijad valdkonna arengus.*
- *Meil on pikk staaž kutse andjana, kogemused ja professionaalsus.*
- *Kutset peaksid jätkuvalt andma ja kutsestandardeid välja töötama erialaliidud.*

Sõnumite edastamiseks kasutatavad sisekommunikatsiooni vahendid:

- Isiklik suhtlemine (silmast silma);
- Telefonikõned;
- Ühingusesisene e-kirja inforing;
- Koosolekud - üldkoosolek on seni toimunud vähemalt kord aastas, uus kokkulepe, et al. 2020 hakkab toimuma kuni 4 korda aastas;
- Üritused: suvepäevad, seminarid (nt oktoobris sünnipäevakuu);
- Sotsiaalmeedia: Facebook, Google Drive võimalused, Skype (kasutatakse juhatuse koosolekute toimumisel);
- Piirkondlikud koostööseminarid ja klubiline tegevus (nt Tallinnas toimub seisuga 2019 klubiline tegevus, vajalik ergutada ka teistes piirkondades).

Väliskommunikatsiooni võimalused:

- Koduleht; Facebook
- Ühtne identiteet: logo, värvid, sümbolid, keelepruuk (nt foorumites);
- Sotsiaalmeedia kaasamine ja oskuslik kasutamine sõnumite edastamisel;
- Sisuturundus: eesmärgiks, et (blogi)postitust või videot näeks rohkem inimesi, selleks peab võtma appi mitmed abijõud – alates sotsiaalses meedias jagamisest lõpetades kuulsate kõneisikutega, samuti artiklite loomine-koostamine (sh tasulised), kinnitada MTÜ tasandil ametlikud kõneisikud ja leida nn „kuulus kõneisik“. Selle asjatundlikuks elluviimiseks on vajalik palgata professionaalne PR-spetsialist;
- Jätkata koostööd Päästeametiga, sest nemad teevad palju propageerimistööd ja Päästeamet on rahva seas usaldatud;
- Osalemine teistes valdkonnaga seotud (katus-)organisatsioonides.

4 Tegevuskava

VÕTMEVALDKOND / TEGEVUSED	2019	2020	2021	2022	2023	VASTUTAJA/ MEESKOND	RAHASTUS- ALLIKAS	MÄRKUSED (täitmine)
1. MTÜ Eesti Pottsepad on kõigi pottseppade katusorganisatsioon								
Arutelu jätk liikmelisuse osas	x	x				Liikmed	-	
Põhikirja muutmine (kvoorumi nõue jm)		x				Juhatus	-	
Piirkondlik pottseppade klubide tegevus (kuhu ei pea kuuluma MTÜ liikmed, kuid on juhitud liikmete poolt)		x	x	x	x	Liikmed (alt üles)	liikmete omafinantseering,	
Eetikakomisjoni moodustamine ja tegevus (vastavalt eetikakoodeksile)	x	x				Juhatus	-	
Pottsepa otsimootori arendamine kodulehel		x				Suhtlusega tegelev juhatuseliige, projektjuht või tegevjuht, kes tegeleb uue kodulehe arendusega	KÜSK	
Kampaania „Vali pottsepp MTÜ liikmete hulgast“		x	x	x	x	Suhtlusega tegelev juhatuseliige, tegevjuht	Omavahendid, projektipõhised vahendid	
Logo kaasajastamine – koostöös mingi disainiettevõttega		x				Suhtlusega tegelev juhatuseliige, projektjuht või tegevjuht	KÜSK	
Valdkonda puudutavate standardite (EVS) kasutamise võimaldamine liikmetele (soetatakse sisevõrgu litsents)		x	x	x	x	Koolitustega tegelev juhatuseliige	Omavahendid	

Koolituste ja teabepäevade korraldamine liikmetele	x	x	x	x	x	Koolitustega tegelev juhatuse liige, tulevikus ka projekti- või tegevjuht	Struktuurfondide rahad (koostöös KÕAdega)	
Meistrilt-meistrile seminarid (liikmetele – omavaheline üksteise harimine)		x	x	x	x	Koolitustega tegelev juhatuse liige, liikmed	KÜSK, omavahendid	
Arvutusprogramm serverisse tööle kasutamiseks liikmetele	x	x				Koolitustega tegelev juhatuse liige, Siim Säre	Omavahendid KÜSK	
Arvutusprogrammi koolitus liikmetele	x	x				Koolitustega tegelev juhatuse liige, koolitaja Kristo Koppel	Omavahendid (osavõtutasu) projektipõhised vahendid	
SketchUpi koolitused liikmetele (algajad ja edasijõudnud)		x	x		x	Koolitustega tegelev juhatuse liige, koolitaja Andres Selli	Omavahendid (osavõtutasu), projektipõhised vahendid	
Seadmete soetus liikmete ühiskasutuseks (diagnostika) ja nõustamine nende kasutamisel (koolitused)		x	x	x	x	Koolitustega tegelev juhatuse liige, projekti- või tegevjuht	Omavahendid, projektipõhised vahendid	
Liikmete omavaheline nõustamine	x	x	x	x	x	Liikmed	-	
2. MTÜ Eesti Pottsepad on arvamusi liider ja kompetentsikeskus								
Oma ruumid koos õppeklassiga (<i>praegu renditakse KVT-lt</i>) (<i>laiemas perspektiivis labor, näidiste saal, ...</i>) <i>Ei pea olema Tartus või Tallinnas</i>			x	x	x	Juhatus, projektijuht või tegevjuht	projektipõhised vahendid, vabatahtlik töö (korrastamisel)	
Valdkondlike töörühmade moodustamine ja tegevus (sh eelnev <i>täiendav arutelu, mis töörühmad</i>)		x	x	x	x	Juhatus, projektijuht, tegevjuht	Omavahendid, projektipõhised vahendid	
Uus koduleht		x				Majandusküsimu	KÜSK	

						ste ja suhtlusega tegelev juhatuse liige, projektjuht, kes tegeleb uue kodulehe arendusega		
Tegevjuhi vajaduspõhine palkamine ja tegevus sh omatulu teenimise kava väljatöötamine		x	x	x	x	Juhatus	Omavahendid – töötab välja omatulu teenimise kava + projektipõhised vahendid	
Igaks aastaks koostab MTÜ oma koolituspakkumise ja –kava ja viib selle ellu		x	x	x	x	Koolitustega tegelev juhatuse liige, projektijuht või tegevjuht	Omavahendid (osavõtutasud), projektipõhised vahendid	
KÕAdes ja mujal toimuvate koolituste info levitamine liikmetele (meilitsi + info kodulehel, sots.meedias)	x	x	x	x	x	Suhtluse ja koolitustega tegelevad juhatuse liikmed, tegevjuht	-	
Koolituste pakkumine KÕAdes RKT vahenditest (liikmed on läbiviijad)	x	x	x	x	x	Koolitustega tegelev juhatuse liige, Paul Pääso (koolitaja)	KÕAd struktuurifondide toel (RKT)	
Kutseõppe pakkumises osalemine KÕAdes (tasemeõpe), pidev kontakt kõigi KÕAdega, kus toimub ehituse eriala õpe	x	x	x	x	x	Koolitustega tegelev juhatuse liige, tegevjuht	KÕAd	
Koostööoskuste koolitus liikmetele	x					Tartu Rahvaülikool (Ena Drenkhan)	Tartu RÜ projektipõhine rahastus	
Praktikajuhendajate koolitus	x	x				Tartu KHK (Sigrid-Ester Tani)	Tartu KHK projektipõhine rahastus	

Koolitus kõigile liikmetele, kuidas end turundada sh portfoolio koostamine		x		x		Projektjuht või tegevjuht	KÜSK, omavahendid (osavõtutasud)	
Pottseppade (MTÜ liikmete) tutvustus - persoonivideod		x	x			Siim Säre	KÜSK	
Kutse andjaks olemine	x	x	x	x	x	Juhatus	Omavahendid	
Pottseppade käsiraamatu koostamine koostöös kirjastustustega			x	x		Koolituste ja õppematerjalidega tegelevad juhatuse liikmed, projektijuht	KÜSK Omavahendid, projektipõhine rahastus	
Oskusteabe ja info levitamine: kodulehele artiklite ja õppematerjalide kogum: eraldi tavakasutajatele ja eraldi liikmetele		x	x	x	x	Õppematerjalidega tegelev juhatuse liige, projekti- või tegevjuht	KÜSK Omavahendid, projektipõhine rahastus	
Õppematerjalide loomine, tõlkimine (nt austerlaste materjalidest), publitseerimine		x	x	x	x	Õppematerjalidega tegelev juhatuse liige, projekti- või tegevjuht	KÜSK Omavahendid, projektipõhine rahastus	
Uute koolituste õppekavade koostamine, pilootkoolitused	x	x	x	x	x	Õppematerjalidega tegelev juhatuse liige, projekti- või tegevjuht	Omavahendid, projektipõhine rahastus	
Õppevideod		x	x	x	x	Õppematerjalidega tegelev juhatuse liige, projektijuht	Projektipõhine rahastus (sh KÜSK)	
Kutsestandardite arendamine				x	x	Juhatus	Omavahendid	
PR- teenuse sisseostmine: kampaania ahikütte kasulikkusest ja õigest kütmisest jm kommunikatsioonitegevused		x	x			Juhatus, projekti- või tegevjuht	KÜSK	
Kommunikatsioonikava liikmetele edastamine, edastatavate sõnumite ühtlustamine	x					Suhtlusega tegelev juhatuse liige	-	

Pottsepatöö muuseum (virtuaalne) – algab ajaloo kogumisest, võib olla ka tegutseva muuseumi osa				x	x	Projekti- või tegevjuht	Projektipõhine rahastus	
3. MTÜ Eesti Pottsepad on arvestatav koostööpartner kohalikul, riiklikul ja Euroopa/maailma tasandil								
Töörühmades osalejate motivatsioonipaketi väljatöötamine ja rakendamine	x	x				Juhatus	Omavahendid	
Päästeametiga koostöö kava loomine ja elluviimine	x	x	x	x	x	Standardite ja suhtlusega tegelevad juhatuse liikmed, tegevjuht	Omavahendid	
Korstnapühkijate Kojaga koostöö kava loomine ja elluviimine	x	x	x	x	x	Suhtlusega tegelev juhatuse liige, tegevjuht	Omavahendid	
Koostöösidemete tugevdamine Kutsekoja jt sidusgruppidega	x	x	x	x	x	Suhtluse ja kutseandmisega tegelevad juhatuse liikmed, tegevjuht	Omavahendid	
Osalemine VEUKO tegevuses	x	x	x	x	x	Välissuhtlusega tegelev juhatuse liige, projekti- või tegevjuht	Omavahendid, projektipõhine rahastus	
Teiste katusorganisatsioonide liikmeks astumine (org-de kaardistamine, kalkulatsioonid, liikmelisuse taotlemine ja liikmeks olemine)		x	x	x	x	Suhtlusega ja koolitustega tegelevad juhatuse liikmed, tegevjuht	Omavahendid	
Muinsuskaitseametiga koostöösidemete loomine	x	x	x	x	x	Kultuurimälestistega ja suhtlusega tegelevad juhatuse liikmed, tegevjuht	Omavahendid	

5 Seire ja hindamine

Arengu- ja kommunikatsioonistrateegia hindamise aluseks on tegevuskavas (ptk 4) toodud ajakava ning eesmärkide ja tulemusnäitajate nimekirjas toodud kriteeriumid, mida seireprotsessi jooksul jälgida.

Tegevuskava seire jaoks korraldatakse üks kord aastas koosolek, kus rahvaülikoolide juhid ja kontaktisikud analüüsivad tegevuste elluviimise seisu kasutades järgnevat maatriksit.

Tegevuskava täitmise seire maatriks

TEGEVUS	2019	2020	2021	2022	2023	TÄITMISE SEIS („Alustamat a“; „Ettevalmist amisel“, „Täitmisel“, „Täidetud“)	VASTUTAJA KOMMENTAAR (Asjakohased märkused ja ettepanekud tegevuse osas.)

Eesmärkide saavutamist hinnatakse üks kord perioodi keskel ja teine kord peale perioodi lõppu enne uue strateegia koostamist. Seda tehakse järgmise maatriksi alusel.

Eesmärkide saavutamise seire maatriks

EESMÄRK	TULEMUSNÄITAJAD	SAAVUTAMISE SEIS	JÄRELDUS/ KOMMENTAAR

Uue arengukava koostamist ning eesmärkide ja tegevuskava ümbervaatomist alustatakse hiljemalt aastal 2023. esimeses pooles.